



COOP-HERRERA

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO HERRERA, INC.

Caminando con seguridad junto a ti

www.coopherrera.com
f i t coopherrera

Política de Privacidad de COOP-HERRERA

1. Introducción

1

Esta Norma de Privacidad es general en su aplicación y establece cómo la Cooperativa de Ahorro y Crédito Herrera, Inc. (COOP-HERRERA), "nosotros", "nos" o "nuestro") maneja la información personal ("datos personales") de nuestros socios, asociados o clientes, miembros del equipo, proveedores, contratistas y otros terceros ("usted", "su").

Describe brevemente cómo recopilamos, mantenemos, utilizamos y, cuando es necesario, revelamos sus datos personales.

También tiene como objetivo proporcionarle información sobre cómo recopilamos y procesamos sus datos personales cuando usted utiliza nuestro sitio web.

Este Estándar de Privacidad es adicional a otros acuerdos que usted pueda tener con COOP-HERRERA, incluyendo acuerdos de socio/asociado, socio/cliente, usuario/socio y otros avisos.

Este documento establece una norma a la que COOP-HERRERA pretende adherirse, pero no es un contrato legalmente vinculante.

COOP-HERRERA considera muy seriamente los temas de privacidad. Estos asuntos de privacidad incluyen, pero no se limitan a, la seguridad y confidencialidad de los datos personales, incluyendo la información personal que se divulga en o a través de nuestro sitio web o cualquier otro canal electrónico o de medios sociales que mantenemos.

Esta Norma de Privacidad y otras políticas que rigen la protección de la privacidad se observan y aplican estrictamente para garantizar un alto nivel de protección de la privacidad y los datos personales.

Mantenemos nuestro Estándar de Privacidad bajo revisión regular y podemos revisar este Estándar de Privacidad siempre que sea pertinente.

OFICINA PRINCIPAL
Av. Isabel Aguiar No. 235
Herrera, Santo Domingo Oeste
Tel.: 809-530-4171 Ext. 1
info@coopherrera.com

SUCURSAL ALCARRIZOS
Calle Duarte No. 279, Los Alcarrizos,
Santo Domingo Oeste
Tel.: 809-530-4171 Ext. 3
sucursalalcarrizos@coopherrera.com

SUCURSAL OZAMA
C/ Club Rotario No. 43, esq. Jesús de Galindez,
Ens. Ozama, Santo Domingo Este
Tel.: 809-530-4171 Ext. 2
sucursalozama@coopherrera.com

SUCURSAL INDEPENDENCIA
Av. Independencia No. 419,
Plaza Enriquillo B, Santo Domingo
Tel.: 809-530-4171 Ext. 4
sucursalindependencia@coopherrera.com

SUCURSAL BANÍ
Av. Máximo Gómez 32, esq. J. Incháustegui
Centro Ciudad Baní
Tel.: 809-530-4171 Ext. 7
sucursalbaní@coopherrera.com

SUCURSAL SAMBIL
Centro Comercial Sambil, Nivel Acuario
Local Local AC 48-50, Av. John F. Kennedy
Tel.: 809-530-4171 Ext. 122
sucursalsambil@coopherrera.com



COOP-HERRERA

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO HERRERA, INC.

www.coopherrera.com
f i t coopherrera

Caminando con seguridad junto a ti

2. Quiénes somos

La COOP-HERRERA es una empresa de carácter socio-económica, abierta a la comunidad, fundada el 5 de septiembre del 1963 bajo el amparo de la Ley No. 127-64 y su Reglamento No. 623-86 sobre sociedades cooperativas, cuyo funcionamiento está basado en los Principios Cooperativos, los cuales se fundamentan en la filosofía de cooperación y sus valores esenciales de igualdad, equidad, pluralidad, mutualidad y autoayuda.

Cuando mencionamos " COOP-HERRERA ", "nosotros", "nos" o "nuestro" en esta Norma de Privacidad, nos referimos a la empresa cooperativa pertinente, responsable del tratamiento de sus datos personales.

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro Estándar de Privacidad, incluyendo cualquier solicitud para ejercer sus derechos legales, por favor comuníquese con el Centro de Atención al Socio de COOP-HERRERA al 1-809-531-7114 extensión 21 o envíe un correo electrónico con sus inquietudes a info@coopherrera.com. Nuestro Security Manager es **Never Off Technology**, oficial/representante de protección de datos.

3. Principios de protección de datos personales

Nos adherimos a principios comunes relativos al tratamiento de datos personales.

Cuando en esta Norma de Privacidad mencionamos el "proceso" en relación con los datos personales, nos referimos a la obtención, registro o almacenamiento de la información, o a la realización de determinadas operaciones sobre la misma, como organizarla, adaptarla, alterarla, recuperarla, divulgarla, borrarla o destruirla.

Requerimos que los datos personales:

- Se traten de forma leal y lícita;
- Recogidos únicamente para fines específicos y lícitos;
- Adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que han sido tratados;
- Exactos y, en su caso, actualizados;

OFICINA PRINCIPAL
Av. Isabel Aguiar No. 235
Herrera, Santo Domingo Oeste
Tel.: 809-530-4171 Ext. 1
info@coopherrera.com

SUCURSAL ALCARRIZOS
Calle Duarte No. 279, Los Alcarrizos,
Santo Domingo Oeste
Tel.: 809-530-4171 Ext. 3
sucursalalcarrizos@coopherrera.com

SUCURSAL OZAMA
C/ Club Rotario No. 43, esq. Jesús de Galindez,
Ens. Ozama, Santo Domingo Este
Tel.: 809-530-4171 Ext. 2
sucursalozama@coopherrera.com

SUCURSAL INDEPENDENCIA
Av. Independencia No. 419,
Plaza Enriquillo B, Santo Domingo
Tel.: 809-530-4171 Ext. 4
sucursalindependencia@coopherrera.com

SUCURSAL BANÍ
Av. Máximo Gómez 32, esq. J. Incháustegui
Centro Ciudad Baní
Tel.: 809-530-4171 Ext. 7
sucursalbani@coopherrera.com

SUCURSAL SAMBIL
Centro Comercial Sambil, Nivel Acuario
Local Local AC 48-50, Av. John F. Kennedy
Tel.: 809-530-4171 Ext. 122
sucursalsambil@coopherrera.com



Caminando con seguridad junto a ti

- e) No se conservarán más tiempo del necesario para los fines para los que hayan sido tratados;
- f) Se procesan de acuerdo con las leyes aplicables y le permiten ejercer sus derechos legales en relación con sus datos personales;
- g) Se tratarán de manera que se utilicen las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o deterioro accidentales;
- h) No ser transferidos a otro país sin que se hayan establecido las salvaguardias adecuadas.

3

4. Los datos que recopilamos sobre usted.

La COOP-HERRERA puede de vez en cuando recopilar y procesar sus datos personales.

Los datos personales son cualquier información relativa a una persona viva que pueda ser identificada a partir de esa información o de otra información que tengamos o que podamos obtener.

La COOP-HERRERA no recopilará información sensible, a menos que el asociado o el cliente dé su consentimiento expreso; la información sensible se refiere a opiniones políticas partidistas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical o información referida a la salud u orientación sexual.

Podemos obtener estos datos personales de, o acerca de, usted por diferentes medios, incluyendo, pero no limitado a:

1. En interacciones directas con usted; y
2. A través de tecnologías automatizadas o interacciones o de terceros o fuentes disponibles públicamente, como se establece a continuación:
 - a) **Interacciones directas.** Puede proporcionarnos datos personales rellenando formularios o comunicándose con nosotros por correo, teléfono, WhatsApp, correo electrónico o de otro modo. Esto incluye, pero no se limita a, los datos personales que usted proporciona cuando usted:



Caminando con seguridad junto a ti

- Solicita nuestros servicios;
- Entrar en un acuerdo de empleo o de servicio con nosotros;
- Crea, o solicita la creación de una cuenta, incluso en nuestro sitio web;
- Realiza operaciones o transacciones;
- Se suscribe a nuestras publicaciones;
- Solicita que le envíen material de marketing;
- Participa en un concurso, rifas, promoción o encuesta;
- Programa una cita, reunión o entrevista; o
- Envía sus comentarios o se pone en contacto con nosotros.

4

- b) **Tecnologías o interacciones automatizadas, asociados y terceros o fuentes disponibles públicamente.** Podemos recibir/obtener datos personales sobre usted de varios asociados, terceros y fuentes públicas.

Asimismo, cuando usted accede a nuestros servicios a través de cualquiera de nuestros canales relevantes, incluyendo nuestro sitio web, y se desplaza de página en página, lee páginas o descarga contenidos en su dispositivo electrónico desde estos canales, es posible que recopilemos "Datos Técnicos" sobre usted. Podemos obtener datos técnicos de proveedores o suplidores de análisis como Google o plataformas de medios sociales, lo que nos proporciona estadísticas. Los Datos Técnicos que pueden obtenerse incluyen, pero no se limitan a, información sobre el usuario:

- Equipo; y
- Acciones y patrones de navegación, que incluyen, pero no se limitan a:
 - Dirección de protocolo de Internet (IP);
 - Qué tipo de dispositivo se utilizó para acceder a nuestro sitio web (por ejemplo, escritorio, teléfono móvil);
 - Tipo y versión del navegador;
 - Configuración y ubicación de la zona horaria;
 - Tipos y versiones de plug-ins para navegadores;
 - Sistema operativo y plataforma;
 - Otra tecnología en los dispositivos que utiliza para acceder a nuestro sitio web;
 - Qué páginas se visitan;
 - Qué contenido se descarga;



Caminando con seguridad junto a ti

- La dirección de los sitios web que visitó inmediatamente antes de llegar a nuestro sitio web;
- La cantidad de tiempo que usted pasa conectado al canal electrónico en particular; y
- Detalles de los tipos y el número de transacciones completadas.

5

Que los Datos Técnicos pueden ser recogidos automáticamente y pueden incluir, pero no se limitan a, datos personales. Recopilamos esta información utilizando cookies, registros del servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir datos técnicos sobre usted si visita otros sitios web que utilizan nuestras cookies. Usted puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas de las cookies del navegador, o para que le avise cuando los sitios web establezcan o accedan a las cookies. Si usted desactiva o rechaza las cookies, algunas partes de nuestro sitio web pueden resultar inaccesibles o no funcionar correctamente. Usted puede ver nuestra política de cookies en nuestro sitio web para más detalles.

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web de asociados o terceros, plug-ins y aplicaciones. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que asociados o terceros recopilen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de asociados ni terceros y no somos responsables de sus prácticas de privacidad. Le recomendamos que lea la Política de Privacidad de cada sitio web que visite cuando salga de nuestro sitio web.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean exactos y actuales. Por favor, infórmenos de cualquier cambio durante su relación con nosotros.

5. Cómo utilizamos sus datos personales

Una vez que tengamos sus datos personales, no los utilizaremos cuando la ley no nos lo permita. Por lo general, pero no exclusivamente, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Cuando necesitemos cumplir el contrato que estamos a punto de celebrar, o que hemos celebrado, con usted, incluyendo la realización de una transacción.
- Cuando necesitemos cumplir con una obligación legal.



COOP-HERRERA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO HERRERA, INC.

www.coopherrera.com
f i t coopherrera

Caminando con seguridad junto a ti

- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) y no sean anulados por sus derechos, libertades e intereses legítimos.

También podemos recopilar y procesar sus datos personales si usted da su consentimiento. Nos fijaremos en sus acciones para determinar si ha dado su consentimiento a nuestras prácticas actuales y futuras en materia de información personal. Estas acciones incluyen, pero no se limitan a, su nombre de dominio:

- El suministro voluntario de información personal a nosotros a través de cualquiera de nuestros canales;
- Consentimiento o reconocimiento expreso, incluyendo aquellos contenidos dentro de un proceso de solicitud por escrito, verbal o electrónico;
- Consentimiento solicitado por nosotros para un propósito específico;
- La recepción de esta Norma de Privacidad, hasta que usted nos notifique de la revocación de su consentimiento; o
- Consentimiento otorgado a través de su representante autorizado, como un tutor legal, agente o titular de un poder notarial.

Sujeto a ciertas restricciones legales o contractuales y a un preaviso razonable, usted puede retirar su consentimiento para que podamos procesar sus datos personales en cualquier momento o solicitar la actualización o supresión de los datos. Si desea retirar su consentimiento o actualizar o suprimir datos o discutir las implicaciones de dicha retirada, actualización o supresión, póngase en contacto con nosotros en info@coopherrera.com. En algunas circunstancias, los requisitos legales pueden impedir que usted retenga su consentimiento. Su decisión de no dar su consentimiento también puede limitar los productos y servicios que COOP-HERRERA puede proporcionarle.

Del mismo modo, cuando necesitemos recopilar datos personales por ley, o bajo los términos de un contrato con usted, y usted no los proporcione cuando se los solicitamos, es posible que no podamos llevar a cabo ese contrato existente o futuro con usted. En tal caso, es posible que tengamos que cancelar un producto o servicio que tenga con nosotros.

A continuación, se describen algunas de las formas en que planeamos utilizar sus datos personales y las bases jurídicas en las que pretendemos basarnos para ello. También

6

OFICINA PRINCIPAL
Av. Isabel Aguiar No. 235
Herrera, Santo Domingo Oeste
Tel.: 809-530-4171 Ext. 1
info@coopherrera.com

SUCURSAL ALCARRIZOS
Calle Duarte No. 279, Los Alcarrizos,
Santo Domingo Oeste
Tel.: 809-530-4171 Ext. 3
sucursalalcarrizos@coopherrera.com

SUCURSAL OZAMA
C/ Club Rotario No. 43, esq. Jesús de Galindez,
Ens. Ozama, Santo Domingo Este
Tel.: 809-530-4171 Ext. 2
sucursalozama@coopherrera.com

SUCURSAL INDEPENDENCIA
Av. Independencia No. 419,
Plaza Enriquillo B, Santo Domingo
Tel.: 809-530-4171 Ext. 4
sucursalindependencia@coopherrera.com

SUCURSAL BANÍ
Av. Máximo Gómez 32, esq. J. Incháustegui
Centro Ciudad Baní
Tel.: 809-530-4171 Ext. 7
sucursalbani@coopherrera.com

SUCURSAL SAMBIL
Centro Comercial Sambil, Nivel Acuario
Local Local AC 48-50, Av. John F. Kennedy
Tel.: 809-530-4171 Ext. 122
sucursalsambil@coopherrera.com



Caminando con seguridad junto a ti

hemos ilustrado cuáles pueden ser nuestros intereses legítimos, en su caso. Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales por más de un motivo legítimo.

Propósito/Actividad	Base legal
<p>Para procesar y entregar sus instrucciones incluyendo:</p> <p>a) Administración de inversiones, depósitos, pagos, cargos y comisiones, entregar estados de cuenta o recuperar contraseñas.</p> <p>b) Cobrar y recuperar dinero adeudado a nosotros.</p>	<p>a) Cumplimiento de un contrato con usted.</p> <p>b) Necesario para nuestros intereses legítimos. (para recuperar deudas hacia nosotros)</p>
<p>Para administrar nuestra relación con usted, incluyendo:</p> <p>a) Notificarle sobre cambios en los términos de nuestro sitio web o en el estándar de privacidad.</p> <p>b) Pedirle que deje una recomendación o realice una encuesta.</p> <p>c) Realización de la debida diligencia conforme a la legislación vigente sobre prevención de Lavado de Activos, Proliferación de Armas y Terrorismo.</p>	<p>a) Cumplimiento de un contrato con usted.</p> <p>b) Necesario para cumplir con una obligación legal.</p> <p>c) Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener nuestros registros actualizados y para estudiar como los socios o clientes utilizan nuestros productos/servicios)</p>
<p>Para que pueda participar en un sorteo, rifa, concurso, evento, curso, actividad o encuesta.</p>	<p>a) Cumplimiento de un contrato con usted.</p> <p>b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los socios o clientes utilizan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos y hacer crecer nuestro negocio solidario, cooperativo, socio/cultural, económico, financiero o empresarial)</p>
<p>Para administrar y proteger nuestro negocio y nuestro sitio web (incluyendo resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, informes y alojamiento de datos).</p>	<p>a) Necesario para cumplir con una obligación legal.</p> <p>b) Necesario para nuestros intereses legítimos</p>



	(para el funcionamiento de nuestro negocio solidario, cooperativo, socio/cultural, económico, financiero o empresarial, la prestación de servicios de administración y TI, la seguridad de la red, para prevenir el fraude).
Para entregarle contenido y publicidad relevante del sitio web y medir o entender la efectividad de la publicidad o mercadeo que le servimos.	Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo las personas usan nuestros productos/servicios, para desarrollarlos, para hacer crecer nuestro negocio solidario, cooperativo, socio/cultural, económico, financiero o empresarial y para informar nuestra estrategia de mercadeo)
Utilizar el análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, productos/servicios, marketing, relaciones con los clientes y experiencias	Necesario para nuestros legítimos intereses (definir los tipos de socios o clientes de nuestros productos y servicios, mantener nuestra página web actualizada y relevante, desarrollar nuestro negocio solidario, cooperativo, socio/cultural, económico, financiero o empresarial e informar nuestra estrategia de marketing).
Llevar a cabo investigaciones y hacer y comercializar sugerencias y recomendaciones sobre bienes o servicios que puedan ser de su interés.	Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos/servicios y hacer crecer nuestro negocio solidario, cooperativo, socio/cultural, económico, financiero o empresarial).

Ofertas promocionales de nuestra parte.

Podemos utilizar sus datos personales para formarnos una opinión sobre lo que creemos que usted puede querer o necesitar, o lo que puede ser de su interés. Usted recibirá comunicaciones de marketing de nuestra parte si nos ha solicitado información o ha utilizado un servicio nuestro y no ha optado por no recibir dicha comunicación.

Exclusión voluntaria

Puede pedirnos que dejemos de enviarle mensajes de marketing en cualquier momento siguiendo los enlaces de exclusión en cualquier mensaje de marketing que le



COOP-HERRERA
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO HERRERA, INC.

www.coopherrera.com
f i t coopherrera

Caminando con seguridad junto a ti

enviemos o poniéndonos en contacto con nosotros en cualquier momento. Si opta por no recibir estos mensajes de marketing, esto no se aplicará a los datos personales como resultado de una experiencia de producto/servicio u otra operación o transacción.

6) Divulgación de sus datos personales.

Podemos compartir sus datos personales con asociados directivos distritales o centrales para fines de gestión societaria y con terceros, incluyendo, pero no limitándonos a cualquiera de las personas que se indican a continuación, que pueden tener su sede en República Dominicana o cualquier país de Europa, América del Norte, América Central, América del Sur, Antillas Mayores y Antillas Menores; o países con los que la República Dominicana mantenga relaciones diplomáticas formales o en cualquier otro lugar del mundo, para los fines establecidos en la tabla anterior:

- Cooperativas afiliadas a ICA, ACI, CCC-CA, Escuela Andaluza de Economía Social, CONACOOOP, FEDOCOOP, o institución que haya firmado acuerdo de mutua colaboración con COOP-HERRERA.
- Proveedores o suplidores de bienes, productos y servicios.
- Asesores profesionales, incluyendo abogados, cooperativas o entidades de intermediación financiera, auditores, bolsas de valores y aseguradores.
- Reguladores y otras autoridades que exigen la notificación de las actividades de tratamiento en determinadas circunstancias.

Exigimos a todos los asociados y terceros que respeten la seguridad de sus datos personales y que los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros asociados, terceros proveedores de bienes, productos o servicios utilicen sus datos personales para sus propios fines y sólo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

7) Transferencias Internacionales.

Podemos compartir sus datos personales dentro de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Herrera, Inc. (COOP-HERRERA). Esto implicará la transferencia de sus datos hacia y desde la República Dominicana a cualquier Agencia, Sucursal, Distrito Cooperativo u otra jurisdicción en la que COOP-HERRERA pueda tener operaciones. Nos aseguramos de



que, al transferir sus datos personales, exista un nivel adecuado de protección de sus derechos y libertades en relación con el tratamiento de datos personales.

8) Seguridad de los datos.

Hemos puesto en marcha las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o accedan a ellos de forma no autorizada, se alteren o se revelen, y las medidas de seguridad que actualizamos de vez en cuando. También limitaremos el acceso a sus datos personales a aquellos miembros del equipo, agentes, contratistas, suplidores y otros terceros que tengan una necesidad comercial de saber. Sólo tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable de una violación cuando la ley nos lo exija.

9) Retención de datos.

Sólo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir los fines para los que los recogimos, incluidos los de cumplir con cualquier requisito legal, reglamentario, fiscal, contable o de presentación de informes. Por ejemplo, por ley tenemos que mantener la información básica sobre nuestros socios o clientes durante un número específico de años después de que dejan de ser asociados o clientes. Podemos retener sus datos personales durante un período más largo en caso de una queja o si creemos razonablemente que existe una posibilidad de litigio con respecto a nuestra relación con usted.